

## 1. Geltungsbereich

1.1 Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Frau Parvin Kohanpour, Gärtner Str. 12, 45128 Essen im Rahmen ihrer Tätigkeit als Coach mit ihren KundInnen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

1.2 Diese Geschäftsbedingungen gelten mit der Beauftragung jeglicher Art als vereinbart, wenn die Kundin ihrer Geltung nicht unverzüglich widerspricht. Abweichende Bestimmungen der Kundin werden nicht anerkannt, es sei denn, ihnen wird ausdrücklich durch Frau Parvin Kohanpour zugestimmt und diese in Textform festgehalten.

## 2. Rechtsnatur des Coachingvertrags

2.1 Vertragsinhalt ist stets ein Dienstvertrag, der für eine bestimmte Zeit, also befristet abgeschlossen wird, sofern nicht ausdrücklich etwas Andres vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen für die vereinbarte Zeit, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges.

2.2 Das Recht zur ordentlichen Kündigung des Vertrages ist während der Dauer der Befristung des Vertrages ausgeschlossen.

2.3 Das Angebot ist nicht auf den Abschluss eines Fernunterrichtsvertrages nach dem FernUSG gerichtet. Die Überwachung des Lernerfolgs findet daher nicht statt, die Kundin hat daher auch keinen Anspruch darauf, z. B. in einer begleitenden Unterrichtsveranstaltung durch mündliche Fragen zum erlernten Stoff eine individuelle Kontrolle des Lernerfolgs durch den Lehrenden oder seinem Beauftragten zu erhalten.

## 3. Vertragsgegenstand

Frau Kohanpour bietet verschiedene Mentoring-Programme sowohl für VerbraucherInnen als auch UnternehmerInnen an. Die genaue Bezeichnung und Auflistung des Leistungsumfangs erfolgt auf der Webseite ([parvin-coaching.de](http://parvin-coaching.de)) und sonstigen genutzten Medien.

## 4. Recht auf Widerruf

4.1 Ein Recht auf Widerruf steht lediglich VerbraucherInnen im Sinne des § 13 BGB zu. Demnach ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

4.2 UnternehmerInnen im Sinne des § 14 Abs. 1 BGB steht kein Recht auf Widerruf zu, wobei UnternehmerIn auch die natürliche Person ist, die mit Hilfe der Leistungen der Frau Machin ihre gewerbliche oder freiberufliche Tätigkeit vorbereiten möchte.

### 4.3 Widerrufsbelehrung für VerbraucherInnen

#### 4.3.1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses .

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Parvin Kohanpour, Gärtner Str. 12, 45128 Essen, info@parvin-coaching.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das folgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 4.3.2 Muster-Widerrufsformular

An Parvin Kohanpour, Gärtner Str. 12, 45128 Essen, info@parvin-coaching.de :

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden

Dienstleistung:.....

Name des Verbrauchers/der Verbraucherin:.....

Anschrift des Verbrauchers/der Verbraucherin:.....

Unterschrift des Verbrauchers/der Verbraucher in (nur bei Mitteilung auf Papier).....

Datum:.....

#### 4.3.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 5. Vertragsschluss und Erfüllungsort

5.1 Die Kundin kann auf der Website der Frau Kohanpour ([Parvin-coaching.de/playbigchefin/](http://Parvin-coaching.de/playbigchefin/)) ein kostenloses Strategiegelgespräch vereinbaren. Der eigentliche Vertragsschluss erfolgt über die Bezahlseite der Frau Kohanpour, auf der die Zahlung in einer Summe oder mit 3 oder 6 Monatsraten möglich ist

5.2 Erfüllungsort des Vertrages ist Dortmund.

## 6. Vertragsdauer und Vergütung

6.1 Der Vertrag beginnt und endet am spezifisch und individuell vereinbarten Zeitpunkt. .

6.2

5.4 Gerät eine Kundin mit einer Zahlung in Verzug, so ist sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 9 Prozentpunkten bei UnternehmerInnen bzw. 5 Prozentpunkten bei Verbraucherinnen über dem Basiszinssatz verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzugs an sie versandt wird, wird ihr eine Mahngebühr in Höhe von 2,50 EUR berechnet, sofern nicht im Einzelfall ein niedrigerer bzw. höherer Schaden nachgewiesen wird.

6.3 Aus dem Coaching Vertrag kann von der Klientin kein Recht abgeleitet werden gezahlte Honorare zurückzufordern.

## 7. Urheber- und Nutzungsrechte

7.1 Die Teilnahme am Coaching dient der eigenen Schulung der Kundin. Daher ist die Kundin durch die Teilnahme grundsätzlich nicht berechtigt, die gelehrt und vermittelten Inhalte in eigenen Seminaren weiter zu geben. Das Urheberrecht von Frau Parvin Kohanpour ist zu achten.

7.2 Sofern Frau Kohanpour ihren Kundinnen Arbeitsmaterial egal ob in digitaler oder Papierform zur Verfügung stellt, sind alle hierdurch bereitgestellten digitalen Inhalte oder in herkömmlicher Form zugänglich gemachte Unterlagen urheberrechtlich geschützt. An diesen Dateien verschafft sie den Kundinnen kein Eigentum. Die Kundin erwirbt lediglich ein einfaches, nicht übertragbares und vor vollständiger Zahlung der geschuldeten Vergütung widerrufliches Recht zur Nutzung der angebotenen Inhalte zum eigenen Gebrauch. Sofern eine anderweitige Nutzung der Inhalte und Unterlagen von der Klientin angestrebt, bedarf es einer gesonderten Vereinbarung mit Parvin Kohanpour in schriftlicher Form.

7.3 Eine Weitergabe der Inhalte (Texte, Audio und Videos und ähnliches) an Dritte (einschließlich Familienangehörigen, Freunden, Bekannten, Geschäftspartnern oder ähnliches) ist unzulässig. Ebenso unzulässig ist die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Inhalte, deren Einstellen ins Internet oder anderen Netzmedien oder jegliche andere Art der kommerziellen Nutzung, sofern und soweit dem nicht ausdrücklich und schriftlich durch Frau Kohanpour zugestimmt wurde. Eine mündliche und/oder konkludente Zustimmung ist ausgeschlossen.

## 8. Pflichten der Kundin

8.1 Die Kundin darf die zur Verfügung gestellten Informationen und Unterlagen nur sachgerecht nutzen. Sie verpflichtet sich insbesondere, die Aufzeichnungen und Unterlagen nicht rechtsmissbräuchlich und nicht im Widerspruch zu diesen AGB zu nutzen.

8.2 Frau Kohanpour behält sich vor, bei Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder einer wesentlichen Vertragsverletzung dieser nachzugehen und entsprechende Vorkehrungen zu treffen. Dies gilt mindestens bis zu dem Zeitpunkt, an dem der Verdacht ausgeräumt werden kann.

8.3 Bei schwerwiegenden Verstößen ist Frau Kohanpour darüber hinaus berechtigt, das Vertragsverhältnis fristlos zu kündigen.

8.4 Die Kundin hat Parvin Kohanpour einen aus einer von ihm zu vertretenden Pflichtverletzung resultierenden Schaden zu ersetzen.

## 9. Terminvereinbarung und Terminabsagen

9.1 Die Termine der Coaching Sitzungen werden von den Coachingpartnern einvernehmlich vereinbart. Dies kann per E-Mail oder telefonisch erfolgen. Vereinbarte Termine sind verbindlich. Die Kundin verpflichtet sich, zu allen vereinbarten Terminen pünktlich erreichbar zu sein.

9.2 Vereinbarte Coaching Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin verschoben werden und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Dies muss schriftlich (E-Mail ausreichend) eingereicht werden. Der Ersatztermin ist innerhalb von 21 Tagen nach dem ursprünglichen Termin wahrzunehmen, sofern dies nicht aus besonders schwerwiegenden Gründen (zum Beispiel anhaltende Erkrankung oder ähnliches) nicht möglich ist.

9.3 Frau Kohanpour behält sich vor, Termine ohne Angabe von Gründen zu verschieben. Die Kundin wird spätestens 24 Stunden vorher informiert und es wird ein Ersatztermin vereinbart. Weitere Entschädigungen können nicht geltend gemacht werden.

9.4 Von der Kundin unentschuldigt nicht wahrgenommene Coaching Sitzungen sowie Absagen innerhalb von weniger als 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin bleiben Gegenstand der Honorarrechnung. In diesen Fällen kann durch Frau Kohanpour ein Ersatztermin nicht garantiert werden.

## 10. Haftung

10.1 Die Informationen und Ratschläge im Coaching und in allen Dokumentationen werden durch Frau Kohanpour sorgfältig erwogen und geprüft. Frau Kohanpour verpflichtet sich, alle vereinbarten

Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen sorgfältig durchzuführen.

5

10.2 Es handelt sich bei der Dienstleistung um Coaching. Eine Gewährleistung für das Erreichen der definierten Ziele oder des gewünschten Erfolgs oder sonstige Erwartungen der Kundin durch die vom Coach empfohlenen Strategien oder Handlungen kann der Coach nicht übernehmen. Für das Maß des erzielten Erfolges und ihre persönliche Veränderung ist die Kundin zu jeder Zeit selbst verantwortlich.

10.3 Frau Kohanpour steht dafür ein, dass sie ihr Coaching nach bestem Wissen erbringt. Gewährleistungs- und Schadensersatzansprüche der Kundin werden ausgeschlossen. Folgen, die daraus entstehen, dass die Kundin unvollständige oder unwahre Angaben macht, hat sie selbst zu tragen. Ebenso hat die Kundin die Folgen zu tragen, die aus der Nichterfüllung vereinbarter „Coaching-Hausaufgaben“ sowie der fehlenden Umsetzung der erarbeiteten Lösungen entstehen.

10.4 Frau Kohanpour haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes.

## 11. Mitwirkungspflicht

11.1 Das Coaching erfolgt auf Grundlage der zwischen Frau Kohanpour und der Kundin geführten vorbereitenden Gespräche. Coaching ist ein aktiver, freier und selbstverantwortlicher Prozess, in dem Frau Machin der Kundin bei Veränderungen und Entscheidungen begleitend und unterstützend zur Seite tritt. Coaching-Prozesse sind Lernprozesse und brauchen ihre Zeit. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der Kundin selbst geleistet. Sie sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer Situation bewusst auseinanderzusetzen und ihr Coaching-Ziel aktiv erreichen zu wollen.

11.2 Um optimale Bedingungen für die Einstellungs- und Verhaltensänderungen sowie alle wichtigen Lernprozesse zu ermöglichen, ist es notwendig, dass sich die Kundin Frau Kohanpour angemessen und idealerweise vollständig offenbart sowie alle Fragen nach bestem Wissen und Gewissen beantwortet. Für Folgen die daraus entstehen, dass die Kundin unvollständige oder unwahre Angaben macht, trägt sie selbst die Verantwortung. Die Kundin ist für die Erfüllung und Umsetzung der vereinbarten und erarbeiteten Aufgaben und Lösungen selbst verantwortlich.

## 12. Datenschutz

12.1 Frau Kohanpour verarbeitet personenbezogene Daten der Klientin zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.

12.2 Die zum Zwecke des Vertragsschlusses angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, E-Mail-Adresse, Anschrift, Zahlungsdaten) werden von Frau Kohanpour zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrags verwendet. Diese Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, die nicht

am Buchungs-, Bestell-, Auslieferungs- und Zahlungsvorgang beteiligt sind.

6

12.3 Frau Kohanpour gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben. Die Vertraulichkeits-/ Verschwiegenheitspflicht besteht auch nach Beendigung dieses Dienstvertrages fort.

12.4 Die Kundin hat das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von Frau Kohanpour über sie gespeichert wurden. Zusätzlich hat sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

### 13. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Vertragspartner einschließlich diese AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Ganz oder teilweise unwirksame Regelungen sollen durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg der unwirksamen Regelung möglichst nahekommt.

### 14. Gerichtsstand, Anwendbares Recht, Vertragssprache

14.1. Gerichtsstand ist Dortmund.

14.2 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

14.3 Vertragssprache ist deutsch.